

Reglur Distica um endursendingar lyfja

Allar endursendingar þarf að skrá í þar til gert ES kerfi eða á endursendingaseðil Distica. Ein skráning er fyrir hverja tegund endursendingar.

Lyfjum sem skilað er til endursölu má ekki pakka með öðrum vörum og ekki með ósöluhæfum lyfjum.

Frágangur á flutningsumbúðum þarf að vera fullnægjandi. Innsigla þarf flutningsumbúðir, farmbréf dreifingaraðila og Controlant hitasíríti þarf að fylgja sendingu og nafn sendanda þarf að koma fram.

Flutningskostnaður er greiddur af viðskiptavini nema þegar endursending er vegna rangrar afgreiðslu/sölu, innköllunar, flutningsskemmda eða afskráningar.

Fyrnd lyf

Óskráð fyrnd lyf eru ekki endurgreidd. Upplýsingar um endurgreiðslu skráðra fyrndra lyfja fást hjá viðskiptaþjónustu Distica. Fyrndum lyfjum þarf að skila innan mánaðar frá fyrningu.

Distica áskilur sér rétt til að hafna endurgreiðslu ef um er að ræða magn umfram meðalkaup á mánuði. GSK, AstraZeneca, Takeda, Otsuka og BMS lyf eru ekki endurgreidd vegna fyrninga.

Knöpp fyrning

Flest lyf sem Distica selur með styttri fyrningu en 6 mánuðir eru endurgreidd að fullu innan mánaðar frá fyrningu. GSK lyf með styttri fyrningu en 3 mánuðir eru endurgreidd að fullu.

Reglur Actavis varðandi endurgreiðslu vegna fyrninga:

Lyf eru endurgreidd að fullu ef þau eru afgreidd með minna en 1 árs fyrningu.

Engin endurgreiðsla verður fyrir lyf sem afgreidd hafa verið með meira en 1 árs fyrningu.

Fyrndar vörur (aðrar en lyf) eru ekki endurgreiddar nema sérstaklega hafi verið um það samið við sölu vörunnar

Afskráð lyf

Lyf sem endursend eru Distica innan 4 mánaða frá afskráningu eru endurgreidd að fullu. Vinsamlegast athugið að í flestum tilvikum er heimilt að selja lyf í þrjá mánuði eftir afskráningu.

Gölluð lyf

Gölluð lyf sem endursend eru Distica ásamt skýringu á skemmd og/eða galla eru endurgreidd að fullu.

Innkölluð lyf

Lyf sem endursend eru Distica innan þess tímaramma er kemur fram í tilkynningu um innköllun eru endurgreidd að fullu.

Skemmdir við flutning

Tilkynna þarf flutningsskemmdir til pantanamóttöku Distica innan 3ja daga frá móttöku vöru/lyfs. Endursenda þarf vöruna/lyfið næsta virka dag frá afgreiðslu. Distica endurgreiðir að fullu lyf sem skemmast við flutning til viðskiptavina, ef flutningsaðili er valinn af Distica.

Eyðingar

Gjald er tekið vegna endursendra lyfja til eyðinga.

Rangar pantanir

Skila má skráðum lyfjum til Distica vegna rangrar pöntunar að uppfylltum eftirfarandi skilyrðum:

Geymsluskilyrði eru stofuhiti

Pakkningar eru innsiglaðar

Lyfinu skilað næsta virka dag frá afgreiðslu í samráði við viðskiptaþjónusta Distica og í flutningsumbúðum Distica, Controlant hitasíríti á að vera í öllum sendingum til endursölu.

Lyfjafræðingur apóteksins staðfesti skriflega að lyfið hafi verið geymt við rétt skilyrði frá móttökudegi og sé að hans mati óskert að gæðum.

Lyfið flutt með samþykktum flutningsaðila og flutt samkvæmt skilmálum Distica.

Distica endurgreiðir heildsöluverð að frádregnu skilagjaldi fyrir hverja línu.

Rangar afgreiðslur

A) Pöntun rangt afgreidd

Rangt afgreidd lyf óskast endursend Distica, ásamt tilvísun í sölureikning, næsta virka dag frá móttöku. Distica greiðir skilagjald og útlagðan flutningskostnað samkvæmt reikningi ef flutningsaðili er samþykktur af Distica. Sé rangt afgreiddu lyfi ekki skilað innan tímaramma frá móttöku er litið svo á að viðskiptamaður óski eftir að kaupa lyfið. Controlant hitasírit þarf að fylgja endursendingunni.

B) Pöntun rangt skráð hjá Distica

Vilji viðskiptavinur skila rangt seldu lyfi óskast það gert innan tímaramma frá móttöku, ásamt tilvísun í sölureikning, gegn fullri endurgreiðslu. Distica greiðir skilagjald og útlagðan flutningskostnað samkvæmt reikningi ef flutningsaðili er samþykktur af Distica. Controlant hitasírit þarf að fylgja endursendingunni.

Ekki er hægt að endursenda kælivöru eða frystivöru nema markaðsleyfishafi gefi sérstakt leyfi.

Þjónustufulltrúar Distica veita upplýsingar um skilagjald sem innheimt er af endursendingum.